



Gratis verzenden in Nederland
vanaf € 35

Algemene Voorwaarden Het Hobbypunt Versie 01-01-2017

ALGEMENE VOORWAARDEN HET HOBBYPUNT (Marketing Business).

Volgens de EU-regels moeten wij u erop wijzen als u een bestelling plaatst bij het Hobbypunt, dat u een bestelling met betalingsverplichting aangaat.

1a. Levering / verzending

In Nederland wordt er een vast verzendbedrag berekend van € 4,95 voor bestellingen onder de € 35,00. Het maakt niet uit of de bestelling wel of niet door de brievenbus past. Voor bestellingen met bestelbedragen (excl. verzendkosten) van € 35,00 of meer worden deze gratis verzonden. Dit geldt voor brievenbus als voor pakketpost.

Voor België en Duitsland geldt het volgende:

België (per 01-01-17)

Voor bestellingen met een bestelbedrag (excl. verzendkosten) onder de € 40,00, geldt het verzendtarief van € 8,95 (meestal via de DPD). Alle pakketten (niet brievenbus) worden verzekerd verzonden. Voor bestellingen boven de € 40,00 geldt dat deze in België gratis worden verzonden.

Duitsland (per 01-01-17)

Voor bestellingen met een bestelbedrag (excl. verzendkosten) onder de € 40,00, geldt het verzendtarief van € 8,95 (meestal via de DPD). Alle pakketten (niet brievenbus) worden verzekerd verzonden. Voor bestellingen boven de € 40,00 geldt dat deze in België gratis worden verzonden. Voor post naar de eilanden geldt een apart tarief.

Verzending kan 2-5 werkdagen (voor Nederland) en 5-6 werkdagen voor het buitenland duren. Bestellingen boven de € 35,00 in Nederland, en boven € 40,00 in België en Duitsland worden door ons gratis verzonden.

Voor overige landen geldt het tarief conform Postnl. Als de winkelwagen klaar gezet wordt dan worden de verzendkosten per land automatisch

berekend.

Wij versturen GEEN verzendingen onder rembours.

Bestellingen ophalen

Het is mogelijk om op afspraak bestellingen op te halen bij ons magazijn in Ter Aar. Omdat wij werken met een actief voorraadsysteem, is het niet mogelijk om te "winkelen" in ons magazijn. U dient de bestelling vooraf via internet te plaatsen, zodat deze bestelling door ons klaargemaakt wordt. Bij betalingsmogelijkheden heeft u dan de mogelijkheid om te kiezen voor ophalen. Bestellingen die u wenst op te halen, dient u contant en gepast te betalen (omdat wij een webwinkel zijn hebben wij geen contant / wisselgeld op kantoor) of via een andere betaalmogelijkheid te voldoen.

1b. Wijziging adresgegevens

De consument is zelf verantwoordelijk voor het verstrekken van de juiste (adres) gegevens. Indien een adres is gewijzigd, dan kunt u dit aanpassen bij Mijn Gegevens in uw account. Mocht u hier niet uitkomen, dan kunt u ook altijd een mailtje sturen naar hobbypunt@marketingbusiness.nl. Als een e-mailadres is gewijzigd, dient u dit zsm aan ons te melden (bij het plaatsen van een bestelling), anders kunnen wij u geen bevestiging of betalingsverzoek sturen.

2. Bankoverboeken, Paypal, iDeal, Afterpay, Mister Cash en DIRECTebanking/SOFORTüberweisung betalingen

Betalen bij Het Hobbypunt is altijd veilig. Bij Het Hobbypunt voer je je betaalgegevens veilig in via de SSL-procedure (het slotje in de URL-balk, dit is het beveiligingssysteem wat banken e.d. ook gebruiken). Uw privacy is volledig gewaarborgd.

Bij een bankoverboeking maakt u zelf het geld over op onze bankrekening. Dit kunt u meteen doen zodra u de bestelling heeft afgerond.

Paypal, iDeal, Mister Cash en DIRECTebanking/SOFORT überweisung betalingen zijn gratis.

Let op: I-deal is niet hetzelfde als internet bankieren (bankoverboeking). Met I-deal worden de computers van uw bank en onze bank aan elkaar gekoppeld zodat direct het geld van de ene rekening naar de andere rekening over geschreven kan worden. Daarom worden hiervoor extra kosten door de bank berekend. Internet bankieren is het digitaal (via internet) overschrijven van het geld bedrag. Bij I-deal worden automatisch ons bankrekeningnummer, bedrag en ordernummer ingevuld. Bij internet

bankieren moet u zelf onze bankrekeningnummer en andere informatie invullen. Internet bankieren is eigenlijk hetzelfde zoals vroeger met de overschrijvingskaarten maar dan digitaal (via internet).

Afterpay:

LET OP:

Wij bieden u ook de mogelijkheid om achteraf te betalen via AfterPay. Indien u voor deze optie kiest, dan is een telefoonnummer **verplicht!!** Zonder telefoonnummer kan er niet achteraf (met AfterPay) betaald worden. Mocht u anders willen betalen, dan is een telefoonnummer is niet verplicht. Wij gebruiken het nummer alleen als er vragen of problemen zijn met een bestelling. De telefoonnummers en andere gegevens worden conform de privacywet niet aan derden verstrekt en wij doen **niet** aan telefonische verkoop.

Met AfterPay kunt u achteraf de bestelling betalen (voor bestellingen tussen € 10,00 en € 200,00, alleen mogelijk in Nederland). U krijgt nadat het pakje bij ons ingepakt is een e-mail van ons met daarin een link om AfterPay te activeren, hierin dient u uw telefoonnummer en bankrekeningnummer te vermelden. Als u deze link aanklikt wordt door AfterPay gecontroleerd of alle gegevens juist zijn ingevuld. Als de gegevens door AfterPay geaccepteerd zijn sturen wij het pakje weg en krijgt u na enkele dagen een e-mail met een digitale acceptgiro. U betaalt het bedrag dan aan AfterPay (**dus niet aan het Hobbypunt**). AfterPay is verantwoordelijk voor de verdere afhandeling van de betaling (evt. extra administratie kosten bij het niet/te laat betalen aan AfterPay zullen ook door AfterPay doorbelast worden).

Toelichting AfterPay betaalmethode:

Met digitale acceptgiro uw online bestelling betalen via AfterPay.

AfterPay voert voor het Hobbypunt.nl het volledige achteraf betaalproces uit. Dit betekent dat u een digitale acceptgiro van AfterPay via e-mail ontvangt om het gekochte product(en) te betalen. U kunt bij Hobbypunt.nl betalen met een digitale acceptgiro bij een minimaal bestelbedrag van € 10,00 en een maximaal bedrag van € 200,00.

Ter goedkeuring van uw verzoek om te betalen met (digitale) acceptgiro voert AfterPay een gegevenscontrole uit. AfterPay hanteert een strikt privacybeleid zoals omschreven in haar privacy statement. Mocht onverhoopt uw verzoek tot betaling met acceptgiro niet geautoriseerd worden, dan kunt u natuurlijk het aan te kopen product betalen met een andere betaalmethode.

U kunt bij vragen altijd contact met AfterPay opnemen.

Voor meer informatie verwijzen wij u naar het consumentendeel van de AfterPay website.

3. Werkwijze

Na uw bestelling ontvangt u van ons een bevestigings e-mail en kunt u de bestelling betalen via de door u gekozen betaalmethode. Een groot gedeelte van onze producten zijn uit voorraad leverbaar. Indien wij dit niet op voorraad hebben, dan staat dit bij het product vermeld, er geldt dan een levertijd van een aantal dagen. Zodra de bestelling compleet is, wordt deze klaar gemaakt voor verzending. Mocht het brievenbuspost zijn, dan wordt het pakje verstuurd via Postnl, past het niet door de brievenbus (of is het waarde bedrag hoger) dan worden de pakjes verstuurd via de DPD. U ontvangt van ons altijd bericht wanneer de pakjes bij ons worden verstuurd.

Mocht u bij de bestelling ook aangegeven hebben om via iDeal, AfterPay, Mister Cash, Direct E-banking of PayPal te willen betalen dan krijgt u na het bevestigen van uw bestelling meteen de mogelijkheid om de betaling te voldoen. (Bij AfterPay vraagt u toestemming aan om achteraf te betalen). NB: bestelling wordt verstuurd, nadat wij uw betaling ontvangen hebben of de goedkeuring van AfterPay dat u achteraf betaald.

Door een bestelling te plaatsen op onze website, gaat u automatisch akkoord met de hier genoemde voorwaarden. Tevens verklaart u hiermee dat de leeftijd 18 jaar of hoger is.

Indien wij na 14 dagen geen betaling ontvangen hebben, dan wordt de bestelling automatisch geannuleerd.

Onder het hoofdstukje Algemeen vindt u een voorbeeld filmpje hoe u kunt bestellen bij het Hobbypunt.

Levering:

* Verzendingen onder rembours zijn niet mogelijk.

* Pakketten (niet passend door de brievenbus en/of pakjes die verzekerd weggestuurd worden binnen Nederland, België en Duitsland worden via de DPD verstuurd. Pakketten zijn altijd verzekerd). Pakketten kunnen niet op

een postbus worden afgeleverd. Voor pakketten naar overige landen van Europa of de Wereld geldt dat deze met TNT worden verstuurd.

* Het Hobbypunt is verplicht om de artikelen op zodanige wijze te verpakken dat de materialen tijdens het bezorgen geen schade zullen oplopen!

* Na ontvangst van het factuurbedrag sturen wij u een e-mail dat het geld ontvangen is en dat wij het pakje gaan verzenden (bij AfterPay / achteraf betalen wordt het pakje verstuurd zodra wij goedkeuring hebben ontvangen van AfterPay).

* Na ontvangst van de bestelling heeft u een bedenktijd van 14 dagen. Mocht u de bestelling retour willen zenden, dan kunt u dat in de originele en onbeschadigde verpakking doen. Retour sturen van artikelen geschiedt op kosten van de koper. Boeken, patronen, knipvellen, garens etc. kunnen echter niet worden geruild of geretourneerd.

4. Prijzen / aanbiedingen

* De prijzen bij alle op onze website genoemde artikelen zijn inclusief B.T.W. Aanbiedingen zijn geldig zolang de voorraad strekt. Prijswijzigingen, type- en schrijffouten of kennelijke/aannemelijke fouten voorbehouden.

* Eventuele kortingscodes kunnen maximaal 1 per keer ingeleverd worden. Verdere voorwaarden die bij de kortingscode zijn vermeld, zijn van toepassing op de desbetreffende kortingscode. .

5 Spaarpunten

Spaarpunten

Speciaal voor trouwe klanten heeft het Hobbypunt een spaarsysteem ontwikkeld. Voor iedere € 10,00 die u bij Het Hobbypunt bestelt per order, excl verzendkosten, ontvangt u 1 spaarpunt (u ontvangt een spaarpunt vanaf € 10,00 dus niet bij een bedrag van bijv. € 9,95, de 2e punt bij € 20,00, etc.). Bij 25 spaarpunten krijgt u automatisch een waardebon van € 10,00 in uw account, die u bij een volgende bestelling kunt inleveren. Per bestelling kunt u max. 1 waardebon inwisselen, meerdere bestellingen en gespaarde punten kunnen niet worden samengevoegd (dus als u inlogt met meerdere accounts (of accounts van meerdere personen) dan ontvangt u pas een waardebon als u op 1 account de 25 punten heeft gehaald), bij besteding van minder dan € 10,00 vervalt het restbedrag van de waardebon, de waardebonnen kunnen niet in contanten worden uitgekeerd, zijn max. 1 jaar geldig (spaarpunten zelf blijven onbeperkt geldig), bij het

niet betalen van een bestelling vervalt de ingeleverde waardebon en de gespaarde punten, de bestellingen dienen binnen 2 weken betaald te zijn, anders worden ze geannuleerd. Bij uw persoonlijke gegevens kunt u zien hoeveel spaarpunten u heeft. Veel spaarplezier! Bovenstaande regels gelden ook bij winacties waarbij een waardebon wordt verstrekt.

6. Garantiebepalingen

Indien aan de door u ontvangen zending iets ontbreekt, defect of beschadigd is, dient u dit binnen 2 werkdagen na ontvangst schriftelijk (per e-mail) aan ons te melden. Wij zullen dan samen met u tot een passende oplossing zien te komen, u ontvangt uiterlijk na 14 dagen een reactie op uw klacht. Retour sturen van artikelen geschiedt op kosten van de koper. Boeken, patronen, knipvellen, garens etc. kunnen echter niet worden geruild of geretourneerd. Ruilen/retour is alleen mogelijk in originele en onbeschadigde verpakking.

Door digitale verwerking kunnen er kleurverschillen ontstaan tussen de artikelen en de beelden op uw scherm. Hiervoor zijn wij niet aansprakelijk.

7. Herroepingsrecht/ Annulering

Volgens de Europese wet zijn we verplicht u het recht op herroeping aan te bieden: de zichttermijn van een bestelling van 14 dagen gaat in op het moment dat alle artikelen uit de bestelling geleverd zijn. Tevens zijn wij verplicht u de gelegenheid te geven het gebruik van dit recht aan ons kenbaar te maken middels een model retourformulier. Het invullen van dit formulier is niet noodzakelijk om gebruik te maken van uw herroepingsrecht. Het melden van retourproducten via ons e-mail hobbypunt@marketingbusiness.nl is voldoende. [Klik hier voor het model retourformulier.](#)

Na ontvangst van de bestelling heeft u een bedenktijd van veertien werkdagen ingaand op de dag van ontvangst van de artikelen. In deze periode kunt u de koopovereenkomst zonder opgaaf van redenen herroepen en ontbinden. Retour sturen van artikelen geschiedt altijd op **kosten van de koper.**

Indicatie kosten via postnl: past door de brievenbus max 3,95 euro. Past niet door de brievenbus 6,95 euro. Info tarieven postnl januari 2017, prijzen

gelden alleen voor nederland).

Boeken, patronen, knipvellen, garens etc. kunnen echter niet worden geruild of geretourneerd. Ruilen/retour is alleen mogelijk in originele en onbeschadigde verpakking. Bij retour sturen goederen, neemt u contact op met het hobbypunt, het retourneren gaat altijd in overleg met het Hobbypunt.

Stuur een e-mail naar hobbypunt@marketingbusiness.nl of neem via een andere weg contact op met ons. Zie contact gegevens onderaan deze tekst of contact pagina op de website. Indien u voordat u de bestelling heeft betaald al wilt annuleren, stuur dan even een mailtje naar hobbypunt@marketingbusiness.nl, dan zullen wij de bestelling kosteloos voor u annuleren. Zodra wij de artikelen onbeschadigd retour hebben ontvangen, ontvangt u van Het Hobbypunt de vraag of u het betaalde bedrag retour wenst op uw bankrekening (dit zal uiterlijk binnen 10 dagen na retourzending worden betaald) of dat u liever een waardebon wenst in uw account. Als u met een waardebon heeft betaald, dan wordt deze automatisch teruggeplaatst in uw account, het restant bedrag wat daarna overblijft wordt dan overgemaakt op uw rekening (zie o.a. het hoofdstukje spaarpunten). Indien u artikelen retour wilt zenden die u achteraf via (AfterPay) zou betalen, gelden andere voorwaarden. Deze kunt u bij Het Hobbypunt opvragen.

8. Privacystatement:

Wij werken met een gecertificeerd SSL beveiligde webpagina systeem (vergelijkbaar waar banken ook mee werken).

Uw naam, adres, telefoonnummer en e-mailadres worden door ons opgeslagen t.b.v. onze eigen administratie en verzending van de pakjes en de nieuwsbrief. Indien u met AfterPay wenst te betalen, dan is een telefoonnummer verplicht!

Adressen worden NIET doorgegeven aan derden. Ook is het altijd mogelijk u af te melden voor de nieuwsbrief via uw account of ons een e-mail te sturen met uw klant nummer. Wij zullen dan dit aanpassen in uw account.

“Het Hobbypunt” respecteert de privacy van alle gebruikers van onze website en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. Wij gebruiken uw gegevens om de bestellingen zo snel en gemakkelijk mogelijk af te handelen.

Voor overige zaken zullen wij deze gegevens uitsluitend gebruiken met uw toestemming. “Het Hobbypunt” zal uw persoonlijke gegevens niet aan derden verkopen of verstrekken en zal deze uitsluitend aan derden ter beschikking stellen die zijn betrokken bij het uitvoeren van uw bestelling.

“Het Hobbypunt” gebruikt de verzamelde gegevens om aan haar klanten de volgende diensten te kunnen leveren:

Als u een bestelling plaatst, hebben we uw naam, e-mailadres - en afleveradres nodig om uw bestelling uit te voeren en u van het verloop daarvan op de hoogte te houden.

Om het winkelen bij “Het Hobbypunt” zo aangenaam mogelijk te laten zijn, slaan wij met uw toestemming uw persoonlijke gegevens en de gegevens met betrekking tot uw bestelling en het gebruik van onze diensten op (dmv cookies).

Als u bij “Het Hobbypunt” een account aanmaakt, bewaren wij uw gegevens. In uw account van “Het Hobbypunt” slaan we informatie op zoals uw naam en adres, telefoonnummer, e-mailadres, afleveradres en spaarpunten, zodat u deze niet bij iedere nieuwe bestelling hoeft in te vullen.

Wij zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van uw gegevens te respecteren. Wij waarderen het vertrouwen dat u in ons stelt en wij zullen daarom uiterst zorgvuldig met uw gegevens omgaan.

Indien u nog vragen mocht hebben over het Privacy Beleid van “Het Hobbypunt”, dan kunt u een e-mail sturen via het contact formulier of onderstaand e-mail adres.

Op uw verzoek verwijderen wij direct uw gegevens.

Papieren waar uw naam en/of adres op staan (o.a. facturen voor onze boekhouding, orderbonnen voor het verwerken / order picken van de bestellingen) worden voordat deze het pand verlaten vormalen en versnipperd door papiervernietigers.

Het Hobbypunt is ook actief op Sociale Media websites zoals Twitter, Facebook, etc. Wij zijn niet aansprakelijk voor het feit dat er eventueel adressen worden verspreid of verkocht via deze Media.

9. Cookies

Wat zijn Cookies

Een cookie is een klein tekstbestand dat naar uw internetbrowser wordt gestuurd. Voorbeelden van internetbrowsers zijn Internet Explorer, Firefox, Google chrome en Safari. De cookie wordt dan opgeslagen in uw internetbrowser. Sommige internet applicaties kunt u zonder cookies niet

gebruiken. Verder helpen cookie u om snel en efficiënt door de website te surfen.

De webpagina van het hobbypunt maakt gebruik van cookies. Volgens de telecomwet moeten wij uw toestemming vragen om cookies te accepteren. Als u voor de eerste keer met een bepaalde internetbrowser en/of computer op de pagina van het Hobbypunt komt dan moet u in het popup menu wat rechts in beeld komt op akkoord klikken. Hierna verdwijnt de melding en bent u akkoord gegaan dat het Hobbypunt cookies op uw computer zet (voor een goede en snelle werkzaamheid van de website).

Welke Cookies worden er bij het Hobbypunt gebruikt

Noodzakelijke cookies

Dit zijn cookies ten behoeve van het onthouden van uw inloggegevens en de inhoud van uw winkelwagen.

Niet noodzakelijke cookies

Cookies voor het verzamelen van bezoekers statistieken op de website (Google Analytics)

Cookies voor externe websites zoals Facebook, twitter, Google+, Printerest.

10. Foto en auteurs recht

Het hobbypunt is niet verantwoordelijk voor het eventueel afwijkende kleuren en andere informatie op foto's.

Foto's en/of teksten mogen niet gebruikt worden zonder toestemming van het Hobbypunt.

11. Nederlands Recht / Geschillen

Op overeenkomsten tussen Het Hobbypunt en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Type en/of schrijffouten zijn voorbehouden.

12.Contact gegevens:

Het Hobbypunt (Marketing Business)

E-mail: hobbypunt@marketingbusiness.nl

Tel. (0031) (0)172-795242, wij zijn op werkdagen van 10.00 - 16.00 uur op dit nummer te bereiken. Buiten werktijden kunt u ons per e-mail bereiken.

Adres

Stobbeweg 18-A

2461 EX Ter Aar

KvK 28117214

BTW NL8183.43.679B01