



## Model Retourformulier voor webwinkel het Hobbypunt

### Toelichting voor gebruik

Wettelijk zijn we verplicht u het recht op herroeping aan te bieden: de zichttermijn van een bestelling van 14 dagen gaat in op het moment dat alle artikelen uit de bestelling geleverd zijn. Tevens zijn wij verplicht u de gelegenheid te geven het gebruik van dit recht aan ons kenbaar te maken middels een model retourformulier. Het invullen van dit formulier is niet noodzakelijk om gebruik te maken van u herroepingsrecht. Het melden van retourproducten via ons e-mail [hobbypunt@marketingbusiness.nl](mailto:hobbypunt@marketingbusiness.nl) is voldoende. Het beste is sowieso een e-mail te sturen met de melding dat u producten gaat terug sturen zodat wij weten dat er een product terug komt en dat wij u beter/sneller kunnen helpen met het vervolg. U kunt onderstaande gegevens (en/of andere vragen) ook gewoon via de e-mail versturen. Wij helpen u dan ook via die weg. U hoeft dus niet dit formulier te gebruiken als u wilt retourneren. Retour portokosten komen voor rekening van de koper. (Indicatie kosten via postnl: past door de brievenbus max. 3,95. Past niet door de brievenbus 6,95. Info tarieven postnl januari 2017, prijzen gelden alleen voor nederland).

Aan:

Het Hobbypunt  
Stobbeweg 18-A  
2461EX Ter Aar

E-mail: [hobbypunt@marketingbusiness.nl](mailto:hobbypunt@marketingbusiness.nl)

Ik deel het [hobbypunt.nl](http://hobbypunt.nl) hierbij mede dat ik onze overeenkomst betreffende de verkoop van het/de volgende artikel(en) met het/de volgende artikelnummer(s) herroep:

Artikel	Artikelnummer

Besteld op/ontvangen op:

Klantnummer:

Naam:

Straat:

Huisnummer:

Postcode:

Plaats:

Bankrekeningnummer (om (evt) het aankoop bedrag terug te storten):

Datum:

Handtekening:

Stuur het ingevulde formulier naar: Het Hobbypunt, Stobbeweg 18-A, 2461EX, Ter Aar (voldoende frankeren). U kunt het formulier ook scannen (via een scanner) en via e-mail met bijlagen versturen. Nogmaals u hoeft dit formulier niet te gebruiken u kunt ook gewoon een e-mail te sturen naar: [hobbypunt@marketingbusiness.nl](mailto:hobbypunt@marketingbusiness.nl)

U krijgt zo snel mogelijk een ontvangstbevestiging van ons.

Versie model retourformulier januari 2017